

## Licencjonowanie i wsparcie techniczne

Aplikacja PPUS w wersji 2015.x.x dostępna jest:

- **nieodpłatnie** dla wszystkich zainteresowanych w celu przesyłania dowolnej liczby dokumentów podatkowych **do bramki testowej** systemu e-Deklaracje,
- **nieodpłatnie** dla wszystkich zainteresowanych w celu przesyłania dokumentów podatkowych **do bramki produkcyjnej** systemu e-Deklaracje, o ile liczba dokumentów za rok 2015 wysłanych do tej bramki nie przekracza 5 szt.
- **odpłatnie** dla licencjonowanych użytkowników w celu przesyłania dokumentów podatkowych za rok 2015 **do bramki produkcyjnej** systemu e-Deklaracje, w ramach limitu wynikającego z zakupionego pakietu.

Instalując aplikację **PPUS** użytkownik przyjmuje do wiadomości zasady jej licencjonowania i zobowiązany jest do ich przestrzegania. Dla zapewnienia kontroli nad przestrzeganiem postanowień licencyjnych, autor zastrzega sobie prawo otrzymywania od użytkownika informacji statystycznych dotyczących liczby przesłanych deklaracji.

W nieodpłatnym trybie licencjonowania użytkownik aplikacji nie jest uprawniony do korzystania z pomocy technicznej autora. Odpowiedź na większość znanych problemów znajdzie jednak w niniejszej instrukcji.

W odpłatnym trybie licencjonowania użytkownik aplikacji jest uprawniony do korzystania z pomocy technicznej autora nie dłużej niż do 31 grudnia 2016 roku. Pomoc ta obejmuje tylko kwestie dotyczące funkcjonowania i obsługi aplikacji. Nie obejmuje natomiast zagadnień pozostałych : zasad tworzenia dokumentów XML, współpracy z konkretnymi systemami księgowymi, problemów dotyczących instalacji i obsługi podpisu elektronicznego, problemów z dostępem sieciowym do bramki systemu e-Deklaracje z komputera użytkownika, itp.

W celu otrzymania oferty nabycia odpłatnej licencji na użytkowanie aplikacji PPUS, użytkownik kontaktuje się z autorem programu, wysyłając mail na adres [biuro@zielonka.info.pl](mailto:biuro@zielonka.info.pl).

Ze względu na szeroki wachlarz zagadnień, dotyczących całego procesu tworzenia poprawnych plików XML z treścią dokumentów, opatrywania ich podpisem elektronicznym , wysyłania oraz odbierania potwierdzeń, występuje szereg problemów zarówno technicznych, jak i merytorycznych. Dla ich uniknięcia, **wymagane jest**, aby użytkownicy zapoznali się z treścią odpowiednich aktów prawnych, procedur, opisów struktur danych oraz z instrukcjami opublikowanymi na stronie systemu e-Deklaracje [www.e-deklaracje.gov.pl](http://www.e-deklaracje.gov.pl) a także z niniejszą instrukcją.

Poprawność przekazania dokumentów przy użyciu aplikacji PPUS można zweryfikować przy użyciu oferowanych przez nią funkcji, ale także przy użyciu mechanizmów oferowanych przez system e-Deklaracje. Korzystanie z aplikacji PPUS nie zwalnia jej użytkownika od odpowiedzialności za terminowe przekazanie poprawnych dokumentów podatkowych do organów administracji skarbowej.